

Le Grand Large

4, Quai Jacques Cartier - 35260 CANCALE

Tél: 02.99.89.82.90/E-mail : rietz.monique@orange.fr

siret : 510 253 107 00013

Enquête de Satisfaction

Répondez à ce questionnaire, et gagnez par tirage au sort, un des 5 séjours pour 2 personnes.

Si vous nous donnez votre adresse e-mail, le nom et le téléphone des gagnants vous seront communiqués,

Répondez à notre questionnaire par internet ou courrier à déposer dans l'urne:

Votre nom :

Prénom :

Adresse :

E-mail :

Comment avez-vous connu Le Grand Large ?

Internet

Bouche à oreille

Par hasard

Quel est le numéro de votre chambre:

Que pensez-vous du rapport Qualité/Prix :

Très bon

Bon

Déçu

Que pensez vous de l'accueil qui vous a été réservé à la prise des clefs:

Vous a-t'on accompagné à votre chambre?

OUI

NON

Avez vous pris un petit déjeuner?

OUI

NON

Si non pourquoi?

Vous a-t'on parlé de notre Restaurant?

OUI

NON

Vous a-t'on informé de notre formule Demi-pension ou de nos formules Homard?

Avez-vous découvert notre Restaurant ?

OUI

NON

Celui-ci vous a-t'il plu?

OUI

NON

Que pensez-vous du rapport Qualité/Prix :

Très bon

Bon

Déçu

Pensez vous revenir un jour ?

OUI

NON

Conseilleriez vous notre établissement à un ami?

OUI

NON

Auriez vous des suggestions?

OUI

NON

Si oui lesquelles?

Avez vous des amis intéressés par des formules week end ?

(nous vous proposons de leur faire nos propositions par mail)

Où avez vous trouver ce questionnaire ?

Entrée de l'Hôtel

Réception l'Hôtel

A l'intérieur de la Chambre

La Direction de l'hôtel et du restaurant compte sur vous afin de l'aider à progresser.

Ayant dû s'éloigner du site pour cause de maladie, chacun peut nous aider à maintenir ou améliorer nos prestations. Votre aide nous est précieuse. Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.

La Direction : rietz.monique@orange.fr